


MANAGEMENT ET LEADERSHIP  
**MANAGER DE PROXIMITÉ**  
**CAUX SEINE AGGLO**

 Présentiel

 5 jours

### LES + DE LA FORMATION

- + Formation réservée exclusivement aux collaborateurs des entreprises de Caux Seine Agglo
- + Compatible avec une activité professionnelle
- + Des intervenants professionnels
- + Une équipe dédiée pour une expérience de formation réussie
- + Une pédagogie active
- + Un coaching personnalisé par un expert métier

### LES + DE L'EM NORMANDIE COMPÉTENCES

- + L'excellence de la Grande Ecole appliquée aux filières métiers
- + 20 ans d'expérience dans la formation et l'accompagnement des entreprises dans la montée en compétences
- + 6 campus en France et à l'International
- + Un portfolio de plus de 60 formations autour de 9 thématiques
- + Des intervenants professionnels et experts dans leur compétence
- + Un réseau d'entreprises et de partenaires



### LA FORMATION EN BREF

**Public :** Ce programme s'adresse à tout manager ou futur manager souhaitant acquérir les techniques fondamentales du management de proximité

**Prérequis :** Exercer des responsabilités managériales

**Dates :** Du 13 au 17 juin 2022

**Lieu :** Maison des compétences - Lillebonne

**Durée :** 5 jours soit 35h dont l'évaluation finale + 1h de coaching

**Tarif :** 1 500 €/personne net de taxe

**Effectif :** 8 à 12 personnes

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se positionner en tant que manager, organiser le travail des équipes, et améliorer sa communication

### LES FINANCEMENTS

**Financements possibles selon votre statut :**

- FNE (Fonds National de l'Emploi)
- CSP (Contrat de Sécurisation Professionnelle)
- Plan de Développement des Compétences
- AIF (Aide Individuelle à la Formation)
- Financement personnel

### LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Sur des séquences courtes, alternance d'apports théoriques, d'études de cas et de jeux de rôle

### LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices d'entraînement
- Mises en situation et plan d'actions personnel



## PROGRAMME\*

### POSTURE MANAGÉRIALE

- Développer une posture de Manager
- Se positionner en Leader
- Développer un état d'esprit positif et prendre du recul
- Établir un climat de confiance, créer et maintenir un esprit d'équipe

### MANAGEMENT SITUATIONNEL

- Identifier les différents types de management en fonction de la situation/projet
- Mettre en place le style de management adéquat en fonction de la situation et des besoins
- Déléguer et responsabiliser les équipes
- Comprendre les différents niveaux de maturité d'une équipe

### COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Maîtriser les bases de la communication interpersonnelle
- Diagnostiquer son style de communication et repérer le style de communication de son interlocuteur
- Structurer sa pensée afin d'adapter sa communication

### GESTION DE SITUATIONS DIFFICILES OU CONFLICTUELLES

- Repérer le conflit et l'anticiper
- Comprendre les situations de communication à risques
- Travailler sa posture managériale
- Être assertif par une réponse constructive aux objections
- Maîtriser le DESC : outil de gestion des situations à froid
- Comprendre les situations de communication à risques

### GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

- Repérer les mécanismes de la gestion du temps
- Appliquer des méthodes et utiliser des outils
- Développer sa propre stratégie de gestion du stress
- Améliorer sa maîtrise du temps

\* Session non garantie - Calendrier sous réserve de modification



## COACHING

### 1 HEURE SUIVI DU PLAN DE PROGRÈS

- Accompagnement individualisé par un expert métier 3 mois après la formation



L'EM Normandie est accessible aux personnes en situation de handicap et adapte son dispositif d'accueil en fonction des situations. Vous êtes en situation de handicap ?  
Contactez : [pole.diversite@em-normandie.fr](mailto:pole.diversite@em-normandie.fr)

## CONTACT FORMATION

+33 (0)2 78 34 06 88  
[commercial@emn-competences.fr](mailto:commercial@emn-competences.fr)

## CONTACT ENTREPRISES

+33 (0)6 72 33 32 09  
[c.fleury@cauxseine.fr](mailto:c.fleury@cauxseine.fr)

CAEN | LE HAVRE | PARIS  
DUBAÏ | DUBLIN | OXFORD

